
DIVERSE NEDERLAND

Nails | Hair | Beauty

Lylantse baan 3
2908LG Capelle a/d IJssel
klantenservice@diversenederland.com
www.diversenederland.com

Algemene Voorwaarden

Diverse Nederland

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Diverse Nederland en een cliënt waarop Diverse Nederland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De cliënt (M/V): de persoon, die Diverse Nederland opdracht tot een behandeling heeft gegeven.

Behandeling: Alle vormen van behandelingen aangeboden door onze specialisten. Bij haar behandelingen zijn andere vormen van het toepassen van haar van derden uitgezonderd.

2. Inspanningen salon

Diverse Nederland zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de specialiste worden verteld. Diverse Nederland zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Betaling

Diverse Nederland vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

Een afspraak die telefonisch, in de salon, per mail of via een bericht gemaakt zijn, is bindend. Om de reservering te bevestigen en om no-shows te voorkomen, vragen wij de cliënt bij een reservering ten minste een aanbetaling te doen van 30% van het gehele afgesproken honorarium. Het is natuurlijk ook mogelijk om het gehele afgesproken honorarium van de behandeling vóór de behandeling te voldoen. Vooraf betalingen kunnen via de website middels ideal betaling of creditcard worden voldaan. De cliënt

DIVERSE NEDERLAND

Nails | Hair | Beauty

Lylantse baan 3

2908LG Capelle a/d IJssel

klantenservice@diversenederland.com

www.diversenederland.com

dient direct na afloop van de behandeling het restant van de afgesproken honorarium van de behandeling en eventuele producten contant of per pinbetaling te voldoen. Alle op de site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en/of fouten.

4. Afspraken

Indien de cliënt verhinderd is, dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Diverse Nederland te melden. Dit kan middels het telefoonnummer zoals genoemd op de website, www.diversenederland.com, of per e-mail, klantenservice@diversenederland.com. De cliënt krijgt dan de aanbetaling binnen 3 werkdagen retour gestort. De bovenvermelde voorwaarde is niet van toepassing indien de afspraak binnen 24 uur is gemaakt. In dit geval is het niet meer mogelijk de afspraak af te zeggen. Als een cliënt een afspraak niet tijdig afzegt, kunnen wij andere cliënten niet bedienen. Als er tijd voor de cliënt wordt gereserveerd en de cliënt zegt niet tijdig af, mag Diverse Nederland de aanbetaling van 30% inhouden. Indien de cliënt ervoor kiest om de afspraak te verzetten, dient de cliënt dit 2 uur voorafgaande aan de afspraak aan Diverse Nederland te melden. De aanbetaling wordt dan verrekend met de eerstvolgende afspraak.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in Diverse Nederland komt, mag Diverse Nederland de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in Diverse Nederland aan komen kan Diverse Nederland de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Diverse Nederland moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen m.b.t. de afspraken te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Diverse Nederland vóór of bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de specialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Diverse Nederland neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand. Raadpleeg de privacy statement van Diverse Nederland voor meer informatie over hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van de cliënt.

DIVERSE NEDERLAND

Nails | Hair | Beauty

Lylantse baan 3

2908LG Capelle a/d IJssel

klantenservice@diversenederland.com

www.diversenederland.com

Diverse Nederland behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Diverse Nederland zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

De specialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de specialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Diverse Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de specialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Diverse Nederland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Garantie

Diverse Nederland geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt op de hoogte is gebracht door de specialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
- De cliënt andere producten dan de door de specialiste geadviseerde producten heeft gebruikt;
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Nagelspecialisten hanteren ook een garantieperiode van één week (7 dagen). Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio;
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt.

DIVERSE NEDERLAND

Nails | Hair | Beauty

Lylantse baan 3

2908LG Capelle a/d IJssel

klantenservice@diversenederland.com

www.diversenederland.com

- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken/afgetrokken;
- De cliënt andere producten dan de door de specialiste geadviseerde producten heeft gebruikt;
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt te lange kunstnagels heeft (1/3 tip, 2/3 nagelbed).

9. Specialisatie

Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door hen geheel of gedeeltelijk vergoed.

- De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de specialiste van Diverse Nederland.
- De specialiste van Diverse Nederland zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
- De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar.
- Diverse Nederland is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

10. Copyright Nagel ontwerp

Indien Diverse Nederland een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op de aangebrachte nail art motieven berust bij de specialisten van Diverse Nederland. Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Diverse Nederland. Diverse Nederland mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

11. Beschadiging & diefstal

Diverse Nederland heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Diverse Nederland meldt diefstal altijd bij de politie.

DIVERSE NEDERLAND

Nails | Hair | Beauty

Lylantse baan 3

2908LG Capelle a/d IJssel

klantenservice@diversenederland.com

www.diversenederland.com

12. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Diverse Nederland en de behandelende specialiste. Diverse Nederland moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Een klacht wordt niet in behandeling genomen, indien:

1. de klacht niet binnen de genoemde termijn is ontvangen;
2. de klacht niet schriftelijk is ingediend;
3. dit niet volledig is;
4. deze klacht van toepassing is op diensten die niet binnen de garantie vallen;
5. de klant zelf een herstelbehandeling heeft verricht;
6. de klant door derden een herstelbehandeling heeft laten uitvoeren.

Indien een klacht gegrond is, zal Diverse Nederland de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Diverse Nederland en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

13. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Diverse Nederland het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgave van redenen. Bij Diverse Nederland wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen Diverse Nederland en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Diverse Nederland (www.diversenederland.com) en zijn ook in de salon beschikbaar. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.